

מדיניות פרטיות, איסוף מידע ושליחתו
חברת עסקה משותפת אלעד ישראל אמתש

מדיניות פרטיות זו באה להבהיר כיצד החברה אוספת, משתמשת, שומרת ומגנה על המידע האישי שלך, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ("לרבות תיקון 13 לחוק (הנכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות") ("וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת").

באמצעות שימוש באתר המופעל על ידי חברת עסקה משותפת אלעד ישראל אמתש, ח.פ. 557344231 מרח' אבא אבן 18, הרצליה (להלן החברה), ("אתה מאשר שקראת והבנת את מדיניות פרטיות זו.

מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר והיא חלה על כל מידע אישי הנמסר למפעילת האתר בכל ערוץ, לרבות פניות טלפוניות, טפסים מקוונים, דוא"ל, רשתות חברתיות ומפגשים פרונטליים.

הגדרות:

מידע אישי: כל נתון על אדם מזהה או שניתן לזהותו, במישרין או בעקיפין (שם, כתובת, דוא"ל, כתובת IP).

מידע בעל רגישות מיוחדת: מידע רפואי, פיננסי, ביומטרי, גנטי, נתוני מיקום מדויקים, דעות פוליטיות, נטייה מינית, עבר פלילי.

עיבוד מידע: כל פעולה המתבצעת במידע אישי, לרבות איסוף, שמירה, שימוש, העברה, הפצה, מחיקה או השמדה.

בעל שליטה במאגר מידע: מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע במאגר ואת הדרכים לעיבודו, בין אם מדובר בגוף ציבורי או בגוף פרטי. לעניין זה, החברה היא בעלת השליטה במאגר המידע, והיא האחראית על עיבודו והשימוש בו בהתאם להוראות החוק ותקנותיו.

מדיניות פרטיות. החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש לרעה במידע ללא הסכמה מהמשתמש, אלא אם כן הדבר נדרש על פי דין, כדי למנוע שימוש לרעה או כדי להגן על זכויותיה. החברה תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות. בעת איסוף המידע נפרט בפני המשתמש את מטרות השימוש, האם מסירת המידע היא חובה או רשות, פרטי בעל המאגר ומשך השמירה של המידע.

מאגר מידע. החברה מנהלת את מאגרי המידע שלה בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו. מובהר, כי ככל ומאגר המידע יכלול מידע על יותר מ-100,000 נושאי מידע או מידע בעל רגישות מיוחדת, תמסור החברה הודעה מתאימה לרשות להגנת הפרטיות בהתאם לסעיף 8א(ב) לחוק הגנת הפרטיות.

איסור עיבוד מידע שנאסף באופן לא חוקי: החברה אוסרת באופן גורף על ביצוע כל פעולה במידע אישי שנאסף באופן לא חוקי, ומחויבת לוודא את חוקיות איסוף המידע מכל מקור.

מטרות איסוף ועיבוד המידע. המידע יישמר אך ורק לפרק הזמן הדרוש למטרות שלשמן נאסף. בתום התקופה, או אם המידע אינו נחוץ עוד, יינקטו צעדים סבירים למחיקתו או לאנונימיזציה כך שלא ניתן יהיה לזהות את נושא המידע באמצעים סבירים.

מובהר, כי מסירת מידע אישי על ידי המשתמש במסגרת השימוש באתר, לרבות באמצעות טפסי יצירת קשר, פניות טלפוניות, דוא"ל או כל אמצעי אחר, אינה חובה על פי דין, אלא אם צוין אחרת במפורש. עם זאת, אי מסירת פרטים מסוימים עלולה למנוע מהחברה אפשרות ליצור קשר עם המשתמש, להשיב לפנייתו או לספק לו את השירותים המבוקשים.

בעת איסוף המידע תיידע החברה את המשתמש, ככל הנדרש על פי דין, בדבר מטרות השימוש במידע, זהות בעל השליטה במאגר, סוגי הגורמים להם עשוי המידע להימסר, קיומן של זכויות עיון, תיקון ומחיקה, וכן בדבר תוצאות אי הסכמה למסירת המידע.

המידע שהחברה אוספת באמצעות האתר:

מידע טכני על המחשב שלכם, הכולל בין היתר: כתובת IP, מיקום גאוגרפי, סוג הדפדפן וגרסתו ומערכת ההפעלה של מחשבכם.

נתוני גלישה ושימוש באתר, הכוללים בין היתר: מקור ההפניה, אורך הביקור, עמודים שנצפו, ומסלולי הגלישה באתר.

המידע נאסף ומעובד למטרות הבאות:

מתן השירותים המוצעים באתר, לרבות יצירת קשר עם החברה.

ניתוח סטטיסטי ופילוח הרגלי גלישה (במידע אנונימי או מצומצם ככל הניתן).

שליחת הודעות, לרבות הודעות שירות חיוניות.

הגנה על זכויות החברה, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, ואכיפת תנאי השימוש.

עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות, לרבות דרישות רשויות אכיפת החוק

לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

בעת איסוף המידע החברה תציין למשתמש אם מסירת המידע היא חובה או רשות, ומהי תוצאת אי הסכמה למסירת המידע.

הסכמה לקבלת דברי פרסומת. במועד מסירת פרטי המשתמש, לרבות הרשמה לאתר ו/או מסירת כתובת מייל ו/או בביצוע הזמנה המשתמש רשאי להסכים למפעילת האתר ו/או לצדדים קשורים לשלוח אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתה הודעות שירות ו/או דברי פרסומת בקשר לפעילותה ו/או לפעילות האתר, לרבות הצעות לרכישת נכס או שירות ו/או דיוור פרסומי מכל סוג שהוא ו/או הודעות מערכת ו/או הודעות שירות ו/או הודעות אחרות ללקוחות. הדיוור יתבצע בהתאם לסעיף 30א לחוק התקשורת, ורק לאחר קבלת הסכמה מפורשת (opt-in) מהמשתמש.

הסרה מרשימת התפוצה לפי חוק התקשורת. המשתמש רשאי לפנות בכל עת אל מפעילת האתר ולבקש את הסרתו מרשימת התפוצה של מפעילת האתר בהתאם להוראות שלהלן:

הסרה מרשימת התפוצה בדוא"ל- המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש להיות מוסר מרשימת התפוצה בדוא"ל של מפעילת האתר. המשתמש יכול להסיר את עצמו באמצעות לחיצה על קישור ההסרה בתחתית כל הודעת פרסומת שתשלח באמצעות דוא"ל מאת מפעילת האתר או באמצעות שליחת בקשת הסרה לכתובת

Dan@tshuvagroup.com לאחר קבלת בקשת הסרה מפעילת האתר לא תשלח הודעות פרסומת אל תיבת הדוא"ל ממנה נשלחה בקשת ההסרה. יודגש, כי במקרה שהמשתמש מחזיק יותר מכתובת דוא"ל אחת, יש לשלוח בקשת הסרה נפרדת עבור כל כתובת דוא"ל.

להסרה מרשימת תפוצה במסרונים, יש לשלוח בקשה הסרה באמצעות מסרון בהתאם להנחיות המפורטות במסרון שישלח על ידי מפעילת האתר. מובהר, כי בקשת הסרה באמצעות מסרון אינה מסירה את כתובת הדוא"ל של הנמען מרשימת התפוצה וככל והוא אינו מעוניין לקבל הודעות פרסומת באמצעות דוא"ל עליו לפעול בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 10.1.

עיון במידע לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981

המשתמש רשאי לבקש לעיין בפרטיו המוחזקים על ידי החברה במאגר המידע שלה.

המשתמש רשאי להגיש בקשה לתיקון המידע ו/או למחיקתו ממאגר המידע.

החברה רשאית לתקן את המידע או למחוק אותו. מובהר כי במקרה של מחיקה יימחקו כל הרישומים הנוגעים למשתמש למעט בקשת המחיקה עצמה ונתונים אודות פעולות אשר בוצעו על ידי המשתמש באתר לרבות הזמנות.

דיוק מידע: החברה מפעילה מנגנונים המבטיחים שהמידע האישי המוחזק במאגריה יהיה נכון, שלם, ברור ומעודכן. ככל שיימצא מידע שאינו מדויק, החברה תנקוט אמצעים סבירים לתיקונו או מחיקתו.

הגבלת החזקת מידע: החברה תפעל למחיקת מידע אישי שאינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נאסף או הוחזק, אלא אם כן קיימת חובה חוקית לשמירתו או שבוצעו פעולות המבטיחות שלא יתאפשר, באמצעים סבירים, לזהות את נושא המידע.

החברה תשיב לבקשות אלה תוך 45 ימים ותיידע את המשתמש על תוצאת הבקשה.

בנוסף לזכות העיון, המשתמש זכאי גם לקבל:

את המידע עליו בפורמט קריא ממוחשב (ניידות מידע)

לבקש הקפאה זמנית של עיבוד המידע או להתנגד לשימוש בו למטרות שיווק ישיר;

להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות באתר הרשות להגנת הפרטיות בכתובת:

https://www.gov.il/he/departments/the_privacy_protection_authority

הרשאה להעברת פרטי משתמשים לצדדים שלישיים. החברה עשויה לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים במקרים הבאים ורק למטרות מוגדרות:

מובהר, כי העברת מידע אישי לנותני שירות חיצוניים תתבצע אך ורק לצורך מתן השירותים, בכפוף להתחייבותם לשמירה על סודיות המידע ולעמידה בהוראות הדין, ובהתאם להסכמי עיבוד מידע ו/או התחייבויות חוזיות מתאימות, ככל שנדרש על פי דין.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה עשויה להעביר מידע אישי גם לנותני שירותים טכנולוגיים הפועלים מטעמה, לרבות ספקי מערכות לניהול קשרי לקוחות (CRM), ספקי שירותי דיוור אלקטרוני, מסרונים ו/או הודעות WhatsApp, ספקי אחסון, גיבוי ותשתיות מחשוב, וכן ספקי שירותי תפעול וטכנולוגיה, וזאת אך ורק לצורך מתן השירותים, תפעול האתר, ניהול הקשר עם המשתמשים ועמידה בהוראות הדין, ובכפוף להתחייבות הגורמים האמורים לשמירה על סודיות המידע ולעיבודו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

דרישה חוקית: החברה עשויה למסור מידע אישי אם תידרש לכך על פי חוק, צו שיפוטי, או על ידי רשות מוסמכת.

הגנה על זכויות: במקרים של סכסוך משפטי, הונאה או פעילות בלתי חוקית, החברה עשויה למסור מידע לצורך הגנה על זכויותיה או זכויות צדדים שלישיים.

מידע אנונימי/מצטבר: החברה רשאית להשתמש במידע אנונימי או מצטבר (שאינו מזהה אותך באופן אישי) לצרכים סטטיסטיים, מחקרניים, שיווקיים או לשיפור השירותים, ולהעבירו לצדדים שלישיים ללא הגבלה.

העברת מידע ללא פרטים מזהים. החברה תהא רשאית להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לצדדים קשורים ולכל גורם אחר לצורך בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי, התאמת מודעות פרסומת בהתאם להרגלי גלישה ולכל מטרה אחרת), בין היתר, במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו. במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אליך אישית או יזהו אותך, וניתן יהיה לעשות כל שימוש במידע, ולהעבירו ללא הגבלה.

שימוש בעוגיות (cookies). החברה רשאית להשתמש בעוגיות לצורך תפעול האתר ושיפור חוויית המשתמש. המשתמש רשאי לחסום או למחוק עוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן. ככל שהדבר נדרש על פי דין, הפעלת עוגיות שאינן חיוניות לתפעול האתר תתבצע בכפוף להסכמת המשתמש, לרבות באמצעות מנגנון ניהול העדפות, ככל שיופעל באתר.

איסוף נתונים באמצעות Google Analytics. החברה עושה שימוש ב Google Analytics, Facebook/Meta Pixel ובפיקסלים של חברות פרסום לאיסוף נתוני גלישה אנונימיים לצורך שיפור השירותים המוצעים באמצעות האתר.

משך שמירת המידע האישי: החברה תשמור את המידע האישי שלך לפרק הזמן הנדרש למטרות שלשמן הוא נמסר ובהתאם להוראות החוק. החברה תבחן מעת לעת את המידע האישי המוחזק על ידה, וככל ותגלה שהוא אינו רלוונטי הוא ימחק.

שינויים במדיניות הפרטיות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה של שינויים מהותיים במדיניות, החברה תודיע על כך באמצעות פרסום

הודעה בולטת באתר או באמצעי תקשורת אחרים. המשך השימוש שלך באתר לאחר פרסום השינויים יהווה הסכמה למדיניות הפרטיות המעודכנת.

יצירת קשר: בכל שאלה, בקשה או תלונה בנוגע למדיניות פרטיות זו או לטיפול במידע האישי שלך, אנא פנה/י אלינו באחת מהדרכים הבאות:

אל: עסקה משותפת אלעד ישראל אמתש

דוא"ל: Dan@tshuvagroup.com

כתובת למשלוח דואר: רח' אבן אבן 18 הרצליה פיתוח

טלפון 073-3964271